

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Kedves Partnerünk, Érdeklődőnk!

A jelen Tájékoztató útján kívánjuk Önnel megismertetni adatkezelési feltételeinket, amelyek kialakítása során figyelembe vettük mind a magyar, mind pedig az európai uniós adatvédelmi előírásokat.

***Kérjük, mindenképp vegye figyelembe, hogy jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén a személyes adatkezeléssel érintett személyeket tiltakozási jog illeti meg, amelyet a jelen tájékoztató VIII. fejezet 8. pontjában külön is ismertetünk.***

### **Adatkezelő adatai**

rövidített cégnév: **SzámHEAD Kft.**  
székhelye: 1117 Budapest Budafoki u. 95. D ép  
cégjegyzékszám: 01-09-070055

### **Elérhetőség**

Email: [szamhead@szamhead.hu](mailto:szamhead@szamhead.hu)  
Telefonszám: +36 1 204 4228

### **Tájékoztató időbeli és személyi hatálya**

A jelen Tájékoztató **2024. június 25. napjától visszavonásig** érvényes.

A Tájékoztatóban rögzített adatkezelési feltételek kiterjednek minden olyan természetes személyre, akiknek a személyes adatai a jelen Tájékoztatóban foglalt bármely adatkezelési művelet eredményeként kerül birtokunkba, illetve válik megismerhetővé számunkra.

### **Tájékoztató módosítása**

Kérjük, vegye figyelembe, hogy adatvédelmi feltételeinket az adatvédelem legmagasabb fokú biztosítása érdekében folyamatosan felülvizsgáljuk, aktualizáljuk, ellenőrizzük és így **fenntartjuk a jogot arra, hogy azokat megváltoztassuk**. Természetesen, a megfelelő intézkedésekkel biztosítjuk, hogy Ön az adatkezelési feltételeink változásait megismerhesse.

## **TARTALOMJEGYZÉK**

**I. – AZ ADATKEZELÉS SORÁN ÉRVÉNYESÜLŐ ALAPELVEK, FONTOSABB JOGSZABÁLYOK ÉS FOGALMAK**

**II. – EGYES JOGALAPOK**

**III. - SZERZŐDÉSES SZOLGÁLTATÁSOK, MEGRENDELÉSEK, MEGKERESÉSEK, AJÁNLATKÉRÉSEK**

**IV. - ÁLLANDÓ ÜZLETI KAPCSOLAT FENNTARTÁSA, SZOLGÁLTATÁSOKKAL, TERMÉKEKKEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK KÜLDÉSE**

**V. – JOGSZABÁLYON ALAPULÓ ADATKEZELÉSEK**

**VI. – ADATFELDOLGOZÓK**

**VII. – A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELMÉT CÉLZÓ BIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK**

**VIII. – AZ ÉRINTETTEK JOGAI**

- 1. Tájékoztatáshoz való jog**
- 2. Hozzáférés joga**
- 3. Helyesbítéshez való jog**
- 4. Törléshez („elfeledtetéshez”) való jog**
- 5. Adatkezelés korlátozásához való jog**
- 6. Az adatok hordozhatóságához való jog**
- 7. Visszavonás joga**
- 8. Tiltakozáshoz való jog**

**XIX. – JOGORVOSLAT, PANASZTÉTEL, BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS**

**1. sz. MELLÉKLET – AZ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK FONTOSABB ADATAINAK ÖSSZEFOGLALÓ TÁBLÁZATA**

### **I. Az adatkezelés során érvényesülő alapelvek, fontosabb jogszabályok és fogalmak**

Társaságunk a személyes adatok kezelése során minden esetben az irányadó jogszabályi és hatósági előírásokban foglaltaknak megfelelően jár el. Fontos számunkra, hogy a személyes adatok tisztességesen, célhoz kötötten, kizárólag a feltétlenül szükséges ideig és módon



kerüljenek kezelésre. Mindezeknek megfelelően, kizárólag azon személyes adatokat kezeljük, amelyek az adatkezelés célja szerint szükségesek és lényegesek.

Az adatkezelés során az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban: **GDPR**), valamint, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: **Info.tv.**) bír kiemelt jelentőséggel.

Anélkül, hogy az irányadó jogszabályi rendelkezéseket teljes körűen megismételnénk, lentebb talál pár olyan fogalmat, meghatározást, amely az adatkezelés során jelentőséggel bír.

**Adatkezelő** Az adatkezelő az, aki az Ön által megadott személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza. A pontos jogszabályi fogalmat a GDPR 4. cikk 7. pontjában találja.

**Adatfeldolgozó** Adatfeldolgozónak minősül minden olyan, az adatkezelőn kívüli személy, társaság, aki az adatkezelő nevében és megbízása alapján elvégzi az egyes adatkezelési műveleteket. Az Ön vonatkozásában az egyik leglényegesebb szempont, hogy az adatfeldolgozó érdemben nem dönthet önállóan az Ön adatait illetően, azokat kizárólag az adatkezelő utasításai alapján kezelheti. A pontos jogszabályi fogalmat a GDPR 4. cikk 8. pontjában találja.

**Személyes adat** Egy természetes személy neve, e-mail címe, telefonszáma, lakcíme továbbá minden – akár közvetett módon – a személlyel kapcsolatba hozható információ ennek minősül (ideértve minden olyan adatot is, amelyből az érintettre vonatkozóan vonható le következtetés). A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A pontos fogalmat a GDPR 4. cikk 1. pontjában találja.

**Hozzájárulás**

Az Ön személyes adatainak kezeléséhez adott olyan beleegyezése, amelynek minden esetben önkéntesnek, egyértelműnek és konkrétan kell lennie. Mielőtt megadja hozzájárulását, biztosítanunk kell Ön számára, hogy megfelelően tájékozódjon az adatai kezelését, felhasználását illetően. A pontos fogalmat a GDPR 4. cikk 11. pontjában találja.

**Adattovábbítás**

Az adatok harmadik fél számára történő hozzáférhetővé tétele.

**Harmadik fél**

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak. Harmadik személynek minősül például egy másik adatkezelő, aki részére az Ön adatait továbbíthatjuk.

**Harmadik ország**

Minden olyan állam, amely nem EGT tagállam (Infotv. 3. § 24. pont).

**EGT tagállam**

Az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez (Infotv. 3. § (23. pont)).

## **II. Egyes jogalapok**

Ahhoz, hogy adatkezelésünk jogszerű legyen, a GDPR-ban rögzített valamely jogalappal kell rendelkezniünk az adatkezeléshez. A **GDPR 6. cikke** tartalmazza a lehetséges jogalapokat, azzal, hogy különleges adatkategóriák esetében (pl. egészségügyi adatok) a **GDPR 9. cikke** szerinti valamely megfelelő jogalappal is fenn kell állnia.

A **szerezés teljesítésére** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), mint adatkezelési jogalapra kizárólag akkor támaszkodunk, ha az adatkezelés az adott szerződés teljesítéséhez, illetve a szerződéses kapcsolat létrehozásához (pl. ajánlatadáshoz) objektív szükséges.

**Jogi kötelezettség teljesítésére** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont) hivatkozással kezeljük azokat az adatokat, amelyek ahhoz szükségesek, hogy valamely törvényi előírásnak megfeleljünk (tipikusan számviteli, adó követelmények).

Abban az esetben, ha az adatkezelés jogalapja **hozzájárulás** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), úgy az adatokat a hozzájárulásban meghatározottak szerinti módon és ideig kezeljük, és töröljük, amennyiben a hozzájárulás visszavonásra került. Felhívjuk figyelmét, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Amennyiben **jogos érdek** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) alapján kezeljük az adatokat, úgy, az adatkezelés megkezdését megelőzően minden esetben mérlegeljük, hogy az adott adatkezelés a cél eléréséhez feltétlenül szükséges-e és megvizsgáljuk, hogy a megjelölt jogos érdek valóban elsőbbséget élvez-e az érintettek jogaival szemben (**érdekmérlegelési teszt**).

### **III. Szerződéses szolgáltatások, megrendelések, megkeresések, ajánlatkérések**

Minden olyan esetben, mikor Ön ajánlatkéréssel felkeresi társaságunkat, vagy megrendelést ad le részünkre, illetve szerződést köt/kíván kötni velünk, úgy személyes adatok kerülnek a birtokunkba. Erre a következők szerint kerülhet sor:

- Ön közvetlenül keres meg minket valamely termékünk, szolgáltatásunk igénybe vétele érdekében,
- Ön (akár a mi, akár az Ön megkeresésére) közvetlenül szerződik társaságunkkal, vagy
- Ön valamely partnerünk munkavállalója, alkalmazottja, képviselője, és így kerül velünk kapcsolatba.

Természetesen az adatokat nem ismerheti meg bárki, még a társaságunkon belül sem. Ennek megfelelően, biztosítjuk Önt a felől, hogy a személyes adatokat kizárólag az adott ajánlat, megrendelés, szerződés kapcsán eljáró, illetve abban érintett kollegáink ismerhetik meg, az általuk ellátott feladathoz szükséges mértékben.

Előfordulhat, hogy az adatokat a társaságunk részére szolgáltatást nyújtó vagy tanácsadást végző személyek is (pl. könyvvizsgáló, jogi tanácsadás, ügyvédi iroda) megismerhetik, természetesen kizárólag megfelelő jogalap mellett és a szükséges körben.

Emellett, az adatok továbbításra kerülhetnek más adatkezelők számára is, amennyiben az az ajánlatkéréséhez adott válasz, a megrendelés, szerződés létrehozásához, illetve teljesítéséhez szükséges.

Amennyiben Ön alvállalkozóként, közreműködőként szerződött velünk, vagy ilyen partnerünk érdekében jár el, úgy előfordulhat, hogy az adatait meg kell, hogy adjuk a velünk szerződéses viszonyban álló megrendelőnek.

Az adatkezelési tevékenységünk jelen fejezet szerinti lényegesebb adatait az 1. sz. melléklet szerinti táblázat 1. és 2. pontjában találja.

#### **IV. Állandó üzleti kapcsolat fenntartása, szolgáltatásokkal, termékekkel kapcsolatos információk küldése**

Előfordulhat, hogy a partnerünkkel kialakult együttműködésre figyelemmel, az üzleti kapcsolat fennállásának időtartama alatt a jövőbeli megkeresések érdekében kezelhetjük a partner által megadott adatokat.

Amennyiben partnerünkkel ebben állapodunk meg, úgy a konkrét szerződéses kötelezettségek teljesítésén, konkrét ajánlatadáson felül is megkereshetjük partnerünket az aktuális termékeinkkel, illetve, a szolgáltatásinkkal kapcsolatos egyéb információkkal.

A megkeresés minden esetben kizárólag a partner hozzájárulásával, az általa megadott elérhetőségen keresztül és ideig történhet. Amennyiben partnerünk jelzi, hogy a továbbiakban nem szeretne ilyen megkereséseket kapni, úgy természetesen megszüntetjük az adatok ilyen formában történő kezelését. **Erre a partnernek bármikor lehetősége van.**

Az adatkezelés jogalapja eltérő a szerint, hogy kinek az adatait kezeljük a jelen fejezet szerinti célból. Ezzel kapcsolatban lsd. az 1. sz. melléklet 3. pontját.

#### **V. Jogszabályon alapuló adatkezelések**

Előfordulhat, hogy a személyes adatokat egyes, külön jogszabályokban rögzített előírások miatt kell, hogy kezeljük. Ezen esetekben természetesen kizárólag a vonatkozó jogszabály által előírt adatkört kezeljük. Amint arra a jogszabályi előírásoknak való megfelelés miatt nincs szükségünk, úgy az adatokat haladéktalanul töröljük, kivéve, ha az érintett személyes adat kezelésének van más jogalapja.

Például:

- a) jogszabályban előírt adó és számviteli kötelezettségek teljesítése (pl. könyvelés)
- b) pénzmosás és terrorizmus-finanszírozás megelőzése, megakadályozása érdekében végzett adatkezelés

## **VI. Adatfeldolgozók**

Ha harmadik szolgáltató (adatfeldolgozó) igénybevételére kerül sor, akkor társaságunk e szolgáltatót információbiztonsági szempontból gondosan választja ki.

## **VII. A személyes adatok védelmét célzó biztonsági intézkedések**

Társaságunk szervezetén belül is megteszi a szükséges intézkedéseket annak érdekében, hogy a személyes adatokat arra jogosulatlan személyek ne szerezhessék meg. Ennek érdekében, az Ön adatait megfelelő adatbiztonsági intézkedések alkalmazásával tároljuk és őrizzük, valamint, biztosítjuk azt, hogy a társaságon belül is kizárólag azok ismerjék meg a személyes adatokat, akiknek a feladatellátása szempontjából az indokolt.

## **VIII. Az érintettek jogai**

Az irányadó adatvédelmi szabályok szerint Önt megilleti a személyes adataihoz való hozzáférés joga, tájékoztatást, meghatározott körben és módon másolatot, betekintést kérhet, meghatározott körben az adatok helyesbítését, törlését, vagy kezelésének korlátozását kérheti, illetve, megilleti az adathordozhatósághoz való jog. Jogainak megsértése esetén panasszal élhet az adatvédelmi hatóságánál, illetve bírósághoz, fordulhat.

Ön jogosult arra, hogy az Önt megillető jogosultságokat akár postai úton, vagy akár emailben is gyakorolja társaságunk irányába.

### 1. Tájékoztatáshoz való jog

Az irányadó adatvédelmi előírásoknak megfelelően az adatkezelők kötelesek megfelelő tájékoztatást nyújtani az érintettek részére a személyes adataik kezelésével kapcsolatban.

### 2. Hozzáférés joga

Ezen jogosság lényege, hogy az érintett tájékoztatást kaphat a személyes adatai kezelését illetően. Ennek megfelelően, az érintett tájékoztatást kérhet arról, hogy

- személyes adatainak kezelése folyamatban van-e,
- ha igen, akkor az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a lenti információkhoz hozzáférést kapjon.

Társaságunk, mint adatkezelő által átadandó információk a következőkre terjedhetnek ki:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az érintett kérelmére társaságunk, mint adatkezelő az érintettre vonatkozó személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Társaságunk, mint adatkezelő a kért további másolatokért adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

A másolat igénylésére vonatkozó jog azonban nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

### 3. Helyesbítéshez való jog



Az érintett jogosult arra, hogy

- kérje az adatkezelőt arra, hogy indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat (*helyesbítés*), valamint
- kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését (*kiegészítés*). Fontos, hogy kérelmétől függetlenül társaságunk kizárólag az adatkezelés célja szerint szükséges, megfelelő, releváns információkat kezelheti, és erre figyelemmel kell lennie az Ön kérelmének teljesítése során is.

#### 4. Törléshez („elfeledtetéshez”) való jog

Az érintett jogosult a rá vonatkozó személyes adatok törlését kérni. Ebben az esetben az adatkezelő köteles az érintett adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni, **ennek azonban feltétele az is**, hogy a GDPR-ban meghatározott – lentebbi – okok valamelyike fennálljon:

- **adatkezelési cél megszűnése:** Ezen esetekben az adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- **hozzájárulás visszavonása:** hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Ebben az esetben az adatkezelő az adatok további kezelését megszünteti és azokat törli, de ennek feltétele az is, hogy az adatkezelésnek ne legyen más jogalapja (*pl. valamely adójogszabály által előírt megőrzési kötelezettség*)
- **tiltakozás jogos érdeken alapuló kezelés ellen:** Ha az Ön adatainak kezelése jogos érdeken alapszik, Ön tiltakozhat az adatai ilyen alapon történő kezelése ellen. A törlés feltétele, hogy ne legyen más, elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre (*pl. ilyen elsőbbséget élvező ok lehet a személyes adatoknak a csalások megelőzése céljából feltétlenül szükséges kezelése, későbbi jogviták, peres eljárások során bizonyítékként felhasználható adatok megőrzése stb.*)
- **jogellenes adatkezelés**
- személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban (magyar jogban) előírt **jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;**
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

**Az adatok törlését azonban nem kezdeményezheti az érintett,** ha az adatkezelés az alábbi okokból, célokból szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (*pl. adójogi előírások*), illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy

- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges adatok kapcsán.

#### 5. Adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra kérni társaságunkat, mint adatkezelőt, hogy az korlátozza adatainak a kezelését, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatai **pontosságát**. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy társaságunk ellenőrizze a személyes adatok pontosságát.
- az adatkezelés **jogellenes**, de az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- társaságunknak, mint adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy társaságunk, mint adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ezen esetekben, illetve időtartam alatt társaságunk az érintett adatait megőrzi, azonban azon érdemi adatkezelést nem végez. A korlátozás feloldása esetén társaságunk értesíti az érintettet.

#### 6. Az adatok hordozhatóságához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná társaságunk.

Ez a jogosultság azonban csak a következő esetekben illeti meg az érintetteket:

- az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy szerződésen alapszik és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Ez a jogosultság továbbá nem gyakorolható, ha az adatkezelés közérdekű vagy a társaságunkra ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Emellett, a jogosultság gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait sem.

E körben az érintett jogosult arra is, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatainak az adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. E jog gyakorlása nem sértheti azonban a törléshez való jogot.

### 7. Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapszik, úgy az adatkezeléshez szükséges hozzájárulását bármely időpontban visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

### 8. Tiltakozáshoz való jog

Ezt a jogot kizárólag a következő esetekben gyakorolhatja az érintett:

- a) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél **jogos érdekeinek** érvényesítéséhez szükséges, vagy
- b) az adatkezelés **közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.**

A tiltakozáshoz való joga kiterjed a fentiek bármelyikén alapuló profilalkotásra is.

Tiltakozás esetén a személyes adatok nem kezelhetők tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak (pl. kártérítési igény érvényesítéséhez, bizonyítékként történő felhasználáshoz szükségesek).

Közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés esetén bármikor tiltakozhat az érintett az e célú adatkezeléssel szemben, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Tudományos és történelmi kutatás, valamint statisztikai célú adatkezelés esetén ez a jog nem illeti meg az érintettet, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

## **IX. Jogorvoslat, panasztétel, bírósághoz fordulás**

### ***Hatósági eljárás kezdeményezése***

A személyes adatok védelméhez való jog érvényesülése érdekében Ön bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, mint felügyeleti hatóságnál. Az Ön bejelentése alapján adatvédelmi hatósági eljárás indulhat.

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11



Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06 1 391 1400

Fax: 06 1 391 1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>

### ***Bírósághoz fordulás***

Ön a jogainak megsértése esetén társaságunk, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon. Az adatkezelő székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

1. Szerződések, megrendelések, megkeresések, ajánlatkérések – Természetes személy partnerek	
<b>Érintettek kategóriái</b>	Természetes személy partnerek
<b>Adatkezelés célja</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ajánlatadás,</li> <li>2. szerződéses jogviszony létesítése,</li> <li>3. szerződés teljesítése</li> <li>4. a szerződés teljesítésével kapcsolatos jogi kötelezettségeknek való megfelelés</li> <li>5. szerződés teljesítése során a társaságunk, vagy harmadik fél jogos érdeke alapján végzett adatkezelések</li> <li>6. a szerződéssel, ajánlatkéréssel kapcsolatban esetlegesen felmerülő jogviták elleni védekezés, a szerződésszerű/jogszerű teljesítés igazolása</li> </ol>
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	<p>A személyes adatokat az 1-3. pont szerinti célokból a <b>GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján</b> kezeljük <i>(az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges).</i></p> <p>A 4. pont szerinti célból a <b>GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján</b> egyes adatait jogi kötelezettség teljesítése céljából kezelhetjük (Isd. ezzel kapcsolatban a lenti 4. táblázatot).</p> <p>Az 5. pont szerinti cél esetében előfordulhat, hogy egyes adatok ugyan a szerződés, ajánlatadás teljesítésének nem szükségszerű feltételei, de, a szerződés, ajánlatkérés kapcsán olyan <b>jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)</b> merül fel, amely elsőbbséget élvez és így ezen jogalapra történő hivatkozással kezeljük az érintett adatkört.</p> <p>A 6. pont szerinti célból a <b>GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja</b> alapján, társaságunk jogos érdeke alapján kezeljük tovább személyes adatait.</p>
<b>Személyes adatok kategóriái</b>	Ügyfél- és szállítói törzsadatok, például: természetes személyazonosító adatok, egyéb hivatalos adatok (pl. adószám, egyéni vállalkozói igazolvány száma); kapcsolattartási adatok; a szerződés, ajánlatkérés vonatkozásában releváns egyéb adatok; a szerződés,

	ajánlatkérés vonatkozásában megjelölt jogos érdek szerint releváns egyéb adatok
<b>Az adatok törlésére előírányzott határidő</b>	<p>Egyes adatokat - társaságunk jogos érdeke alapján, a 6. pont szerinti célból - az ajánlatadást, az ajánlat elutasítását, vagy a szerződés teljesítését, megghiúsulását követően is, az adott jogviszonnyal, ajánlatkéréssel kapcsolatos <b>jogok és kötelezettségek elévüléséig</b> tároljuk.</p> <p>Jogi kötelezettség teljesítése céljából <b>akár a fenti időtartamot meghaladóan</b> is kezelhetjük adatait. Ez az iratmegőrzési idő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján jelenleg <b>legalább 8 év</b>.</p> <p>Ha bármely adatnak a megőrzése sem jogi előírás, sem pedig jogos érdek alapján nem szükséges már, úgy az érintett személyes adatot az üzleti/szerződéses viszony megszűnését/megghiúsulását követően, vagy akár már a szerződés teljesítése során természetesen haladéktalanul töröljük.</p>
<b>Címzettek kategóriái</b>	Jogi kötelezettség teljesítése érdekében az illetékes hatóságok (pl. NAV); más szerződéses partnerek, beszállítók; jogi igények előterjesztése esetén jogi tanácsadók (pl. ügyvédi iroda), bíróságok; igénybe vett adatfeldolgozók

2. Szerződések, megrendelések, megkeresések, ajánlatkérések – Partnerek érdekében, képviselőjében eljáró személyek	
<b>Érintettek kategóriái</b>	Jogi személy; vagy természetes személy partnerek kapcsolattartói, munkavállalói, a partner érdekében, illetve képviselőjében eljáró egyéb természetes személyek
<b>Adatkezelés célja</b>	<p>1. A szerződő, illetve lehetséges partnerrel, megrendelővel a kapcsolat felvétele, valamint kapcsolattartás a szerződések, megrendelések létrehozása, teljesítése érdekében, valamint, az ajánlatkérések, megkeresések megválaszolása érdekében.</p> <p>2. A kapcsolattartási célon felül egyes személyes adatok a szerződés teljesítésével összefüggésben, a szerződés teljesítése valamint a szerződés teljesítése során felmerülő jogos érdek biztosítása érdekében szintén átadásra kerülhetnek (pl. teljesítésben részt vevő személyek névsora).</p> <p>3. A szerződés teljesítését, megghiúsulását, ajánlatadást követően az adatkezelés célja az esetlegesen felmerülő jogviták elleni védekezés, a szerződésszerű/jogszerű teljesítés igazolása.</p> <p>4. Amennyiben jogi kötelezettség teljesítése érdekében az szükséges, úgy a releváns személyes adatokat a jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges ideig megőrizzük.</p>
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	<p>A 4. pont kivételével az adatkezelés jogalapja mindegyik esetben a jogos érdek (<b>GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont</b>). A 4. pont esetében az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítése (<b>GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont</b>).</p> <p>Az 1. pont szerinti cél esetében a jogos érdek a társaságunk és annak a partnernek az oldalán is fennáll, aki érdekében az érintett személy eljár.</p> <p>A 2. pont szerinti cél esetében a jogos érdek mind társaságunk, mind pedig egy harmadik fél részéről jelentkezhet.</p> <p>A 3. pont szerinti cél esetében az adatkezelés társaságunk jogos érdekére hivatkozással történik.</p>
<b>Személyes adatok kategóriái</b>	név; elérhetőség; egyéb, a meghatározott célhoz szükséges, releváns adatok (pl. pozíció)
<b>Az adatok törlésére előírányzott</b>	Egyes adatokat - társaságunk jogos érdeke alapján, a 3. pont szerinti célból – az ajánlatadást, szerződés teljesítését,

<b>határidő</b>	<p>vagy meghíusulását követően is, az adott jogviszonnyal, ajánlatkéréssel kapcsolatos <b>jogok és kötelezettségek elévüléséig</b> tároljuk.</p> <p>Jogi kötelezettség teljesítése céljából <b>akár a fenti időtartamot meghaladóan</b> is kezelhetjük adatait. Ez az iratmegőrzési idő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján jelenleg <b>legalább 8 év</b>.</p> <p>Ha bármely adatnak a megőrzése sem jogi előírás, sem pedig jogos érdek alapján nem szükséges már, úgy az érintett személyes adatot az üzleti/szerződéses viszony megszűnését/meghíusulását, teljesítését követően, vagy akár már a szerződés teljesítése során természetesen haladéktalanul töröljük.</p>
<b>Címzettek kategóriái</b>	<p>- Jogi kötelezettség teljesítése érdekében az illetékes hatóságok (pl. NAV); - más szerződéses partnerek, beszállítók; - jogi igények előterjesztése esetén jogi tanácsadók (pl. ügyvédi iroda), bíróságok; igénybe vett adatfeldolgozók</p>

<b>3. Állandó üzleti kapcsolat fenntartása</b>	
<b>Érintettek kategóriái</b>	Társaságunkkal állandó üzleti/partneri kapcsolatban álló természetes személy partnerek, illetve, jogi személy/természetes személy partnerek kapcsolattartói, munkatársai, egyéb, érdekükben/képviseletükben eljáró személyei
<b>Adatkezelés célja</b>	Ha a Társaság és az érintett partner állandó elérhetőség fenntartásáról döntenek, úgy ezen kapcsolattartáshoz szükséges elérhetőségek tárolásra kerülnek. Ez az eset különbözik a fenti 1. és 2. ponttól abban, hogy nem a konkrét szerződéses jogviszony teljesítése, létesítése érdekében kerül az adat kezelésre, hanem az állandó partneri elérhetőség és egymás megkeresésének biztosítása érdekében.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	<p>Természetes személy partnerek esetén a jogalap az érintett hozzájárulása (<b>GDPR. 6. cikk (1) bekezdés a) pont</b>)</p> <p>Természetes személy, illetve jogi személy partnerek kapcsolattartóinak, munkavállalóinak, érdekében eljáró személyeinek az adatai esetén a jogalap a <b>GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja</b> (ezen esetekben a partner, valamint a</p>



	társaságunk jogos érdekében vesszük át és kezeljük a fenti személyek személyes adatait a célhoz szükséges mértékben és ideig, a felek megállapodása szerint).
<b>Személyes adatok kategóriái</b>	név; elérhetőség; egyéb, a meghatározott célhoz szükséges, releváns adatok (pl. pozíció)
<b>Az adatok törlésére előírányzott határidő</b>	Természetes személy partner esetében a hozzájárulás visszavonásáig.  Jogi személy/természetes személy partnerek kijelölt kapcsolattartói esetében egészen addig, ameddig az állandó üzleti kapcsolattartás a felek között fennáll, de már ezt megelőzően is töröljük az adatot, ha az érintett a jogi személy/természetes személy partner kapcsolattartójaként már nem jár el.
<b>Címzettek kategóriái</b>	A partnerrel egyeztetettek szerint.

<b>4. Jogszabályon alapuló adatkezelések</b>	
<b>Érintettek kategóriái</b>	Jogi személy; vagy természetes személy partnerek kapcsolattartói, munkavállalói, partnerek érdekében, illetve képviseletében eljáró egyéb természetes személyek, közvetlenül szerződő természetes személy partnerek
<b>Adatkezelés célja</b>	jogszabályban előírt adó és számviteli, illetve egyéb törvényben rögzített kötelezettségek teljesítése szerződések, megrendelések teljesítésével összefüggésben
<b>Adatkezelés jogalapja, személyes adatok kategóriái</b>	Társaságunk a jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben (Pl.: az általános forgalmi adóról szóló 2017. évi CXXVII. törvény 169.§, és 202.§-a; a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény; a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény., a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény) előírt kötelezettségek teljesítése (pl. könyvelés, adózás) céljából kezeli a törvényben meghatározott adatokat.
<b>Az adatok törlésére előírányzott határidő</b>	A Számv. tv. 169. § (2) bekezdése szerint a személyes adatokat legalább 8 évig kell megőrizni
<b>Címzettek kategóriái</b>	Törvényben előírt hatóságok.